

2026年3月16日  
小林クリエイト株式会社

### 【第三報（最終報告）】障害の原因調査結果および業務復旧に関するお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。  
2026年3月13日に公表いたしました、弊社サーバへの不正アクセスの疑いに関する事案につきまして、その後の詳細な調査の結果、原因は外部からの攻撃ではなく、プログラムの誤作動によるものであることが判明いたしました。第三報（最終報告）として、これまでの経緯および業務復旧の状況についてご報告いたします。

お客様および関係者の皆様には、多大なるご心配とご不便をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

#### 1. 経緯および原因の特定

日時	状況
3月12日(木) 11:50	業務部門より、情報セキュリティ担当者に「データの意図しない削除」「バックアップデータの消失」「ファイル名称の書き換え」が起きたことが報告される
同日 12:00	不正アクセス対策本部を設置
同日 13:00	情報処理センターの社外、拠点間のネットワークを切断 事象が確認された仮想サーバをネットワークから切断 データ処理、印刷処理など全ての生産活動を停止
同日 14:00	本社事務用ネットワークと拠点間のネットワークを切断 外部機関と Web 会議にて状況を共有
同日 15:05	データ加工業務の継続のため、事業継続チームを設置
同日 15:40	外部機関より弊社にフォレンジック調査のための保全手順の指示あり
同日 18:45	P マーク認証機関、個人情報保護委員会に報告書を提出
同日 22:00	外部専門家と Web 会議を実施 事象の情報共有と今後の方針について共有 対象の仮想サーバが搭載された基盤をネットワークから切断
同日 23:00	外部専門家と協力しログ調査の開始
3月13日(金) 8:35	弊社ホームページ上に案内文書（第一報）を掲載
同日 9:00	ログ解析により異常な振舞いをするプログラムを発見
同日 16:00	同様の事象の再現を確認
同日 17:00	ログの解析結果、不具合の再現により当事象は外部からの攻撃ではなく、プログラムの誤作動であることが特定された
同日 18:07	弊社ホームページ上に案内文書（第二報）を掲載

## 2. 調査結果

外部専門家の協力のもと、外部ネットワークと弊社ネットワーク間に設置されたファイアーウォールおよび対象仮想サーバの EDR ツールなどのログ解析を実施いたしました。ファイアーウォールのログより、外部からの侵入及び外部へのデータ流出は確認されませんでした。また、EDR ツールのログ調査より、弊社で開発したプログラム(※1)の異常動作が検出され、同プログラムの動作検証の結果、最初に発見された「データの意図しない削除」「バックアップデータ(※2)の消失」「ファイル名称の書き換え」が再現できました。

以上より、3月13日(金)17時の時点において、今回の不具合は外部からの攻撃によるものではなく、プログラムの誤作動であると結論付けました。これに伴い、外部専門家および弊社として、お客様の個人情報が外部へ流出した事実はないと判断いたしました。

### (※1)弊社で開発したプログラムについて

情報処理センターにて印刷用加工データを生成する工程（電算処理）において、「製品の再作成処理用の印刷用加工データを一時的にバックアップ」するためのプログラムをいいます。機能として「データの完全削除」「ファイル名称の書き換え」を有しています。

### (※2)バックアップデータについて

製品の再作成を目的に、印刷用に加工されたデータを一定期間において保存したデータをいいます。

## 3. 業務復旧について

3月14日(土)より情報処理センターでの生産活動を順次再開しております。なお、生産状況の詳細については、弊社担当営業にお問い合わせください。

- ・3月13日(金) 情報処理センターのネットワーク環境について順次復旧を開始
- ・3月14日(土) 全てのネットワーク環境の復旧を完了
- ・3月14日(土) プログラムの不具合について修正を完了
- ・3月14日(土) 生産活動を順次再開

本事象により、お客様および関係者の皆様には、多大なるご心配とご不便をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。