

小林クリエイト九州株式会社

カスタマーハラスメントへの対応について

1. 基本方針

当社は、お客様からのハラスメント行為を容認せず、毅然とした態度で対応することにより、従業員の尊厳と健全な就業環境を守るとともに、お客様との健全で良好な関係を構築できるよう努めてまいります。

2. 対象となるハラスメント行為

当社は、お客様による言動であって、当社の従業員の業務の性質その他の事情に照らして社会通念上許容される範囲を超えたものにより、その者の就業環境が害されるもの言動を、カスタマーハラスメントとして扱います。

3. 当社の対応

カスタマーハラスメントに該当すると判断した場合は、対応をお断りさせていただきます。また、不当な要求もお断りいたします。

場合によっては、警察その他の関係機関に相談の上、適切に対処します。

2026年9月24日

小林クリエイト九州株式会社

代表取締役社長 後藤英斗